



ACCIÓN FORMATIVA: 07 (02) -EXT/2023
“CURSO TEÓRICO - PRÁCTICO DE FORMACIÓN EN HABILIDADES SOCIALES,
PARA LOS PROFESIONALES DE CONSUMO”
Mérida 20, 21 y 22 de junio de 2023

Objetivo:

- Dotar a los asistentes de las técnicas que le permitan mejorar su comunicación con los demás, minimizando los errores de comunicación y generando relaciones más satisfactorias.
- Reforzar la escucha activa.
- Desarrollar competencias en habilidades personales, sociales y de comunicación desde un punto de vista práctico y aplicado al trabajo de cara a un público consumidor
- Facilitar las herramientas necesarias para promover una adecuada comunicación entre los diferentes sujetos actuantes en el consumo responsable.

Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en materias de consumo.

Contenidos:

- Comunicación eficaz: asertividad, escucha activa, empatía estratégica.
- El lenguaje no verbal.
- Identificación de patrones emocionales.
- Análisis de situaciones conflictivas.
- El poder del lenguaje. Precisión de las palabras. Lenguaje proactivo.
- El perfil del mediador y su importancia en los colectivos más vulnerables.

Duración: 15 horas, durante tres días y en modalidad presencial.

Plazas: máximo 30-35

Lugar de realización: Centro Cultural Alcazaba - Sala de conferencias

C/ John Lennon, 5 - 3ª planta – 06800 Mérida

Teléfono: 924 33 06 80

Plazo de Inscripción: Hasta el 09 de junio de 2023

Colabora EL Ayuntamiento de Mérida



Las solicitudes se enviarán debidamente cumplimentadas y firmadas por el interesado y superior jerárquico, por correo electrónico a: mariacarmen.agudo@salud-juntaex.es

Se entregará certificado de asistencia a las personas que asistan a un mínimo del 90% de las horas lectivas del curso y hayan cumplimentado los cuestionarios del curso.

“Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2023 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO de 2023), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE CONSUMO y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública – INAP-), para el año 2023 en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”

M^a del Carmen Agudo Ballesteros. Teléfono: 924 00 47 33

C/ San Salvador, 9 - Planta baja - C.P. 06800 Mérida Teléfono: 924 00 47 00 y Fax: 924 00 47 02

Email: mariacarmen.agudo@salud-juntaex.es

Csv:	FDJEX96T8FMS89BWNX9A2LXC9XL99U	Fecha	19/05/2023 12:51:37
Firmado Por	JOSE GONZALEZ RUBIO		
Url De Verificación	https://sede.gobex.es/SEDE/csv/codSeguroVerificacion.jsf	Página	1/1

